

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Челябинский государственный университет»  
(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

**Костанайский филиал**

Отдел оценки качества образования

Отчет  
о результатах онлайн-опроса родителей студентов по  
удовлетворённости качеством организации образовательного процесса  
в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Костанай, 2021

На основании приказа директора Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ» от 11 мая 2021 г. №27/04-07 в сроки с 17 мая по 31 мая 2021 года проведен онлайн-опрос родителей студентов.

Цель проведения опроса – выявление степени удовлетворённости качеством организации образовательного процесса в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Субъекты опроса: родители обучающихся.

В социологическом опросе приняли участие 158 родителей студентов всех курсов и направлений подготовки очной формы обучения. Результаты анкетирования представлены в обобщённом виде, без указания направлений подготовки. По итогам анализа анкетных данных были получены нижеследующие результаты.

1 Полагают, что **организация процесса адаптации** обучающихся к студенческой жизни в филиале организована должном уровне, практически все родители – 81%.

Считают, что студенты не получают всей необходимой информации и не всегда могут рассчитывать на помощь и поддержку – 9% опрошенных.

Придерживаются мнения, что студенты вынуждены самостоятельно адаптироваться к новым условиям обучения – 2% респондентов.

Затруднились ответить – 8% участников анкетирования. Подробно данная информация представлена на рисунке 1.



Рисунок 1 – Процесс адаптации к студенческой жизни в филиале

2 С целью выяснения степени удовлетворённости родителей образовательной деятельностью филиала были заданы вопросы, касающиеся:

- 2.1) уровня преподавания и профессионализма преподавателей;
- 2.2) качества расписания;
- 2.3) возможности студентов участвовать в культурных и спортивных мероприятиях;
- 2.4) возможности заниматься научно-исследовательской деятельностью;
- 2.5) обеспеченности книгами в библиотеке филиала.

2.1 **Качеством преподавания, профессионализмом преподавателей** удовлетворены полностью или скорее удовлетворены, чем нет – 88% опрошенных родителей студентов, в том числе полностью – 69% респондентов.

Скорее не удовлетворены – 7%.

Зато, тех, кто полностью не удовлетворены – нет ни одного человека. Затруднились ответить 5% респондентов.

2.2 **Качеством расписания учебных занятий** довольны полностью и скорее да, чем нет – 79% респондентов, из них 65% – полностью.

Придерживаются иного мнения:

- скорее нет, чем да – 11% респондентов,

- полностью нет – 3% респондентов.

Не ответили – 7% респондентов.

2.3 Опираясь на полученные данные, можно констатировать, что предоставляемая возможность участвовать **в культурных и спортивных мероприятиях** филиала устраивает полностью и скорее да, чем нет – 89% опрошенных, при этом полностью – 70%. Скорее нет и полностью нет – 4% опрошенных. Не высказались по этому поводу – 7% опрошенных.

2.4 Данные анкетирования показывают, что участием **в научной жизни** филиала удовлетворены: полностью – 62% родителей студентов; скорее да, чем нет – 23%; скорее нет, чем да – 3%; полностью нет – 1%.

Затруднился ответить – 11% респондентов.

2.5 Обеспеченностью информационными ресурсами, в частности **книгами в библиотеке филиала**, согласно полученным данным, довольны:

- полностью – 74% человек;
- скорее да, чем нет – 17% человек;
- скорее нет, чем да и полностью нет – 3%.

Воздержались от ответа 6% человек.

Достаточностью литературы в библиотеке филиала для получения всесторонних знаний удовлетворены полностью или частично 91% участников анкетирования.

В целом, образовательной деятельностью филиала удовлетворены полностью или частично практически все родители, по разным направлениям от 79 до 91% родителей студентов. Результаты в процентах представлены на рисунке 2.



Рисунок 2 – Степень удовлетворённости образовательной деятельностью филиала

3 Итоги анкетирования свидетельствуют о том, что качество **«обратной связи»** родителей студентов и администрации филиала, оценили как:

- а) высокое – 70% участников анкетирования;
- б) среднее – 12% участников анкетирования;
- в) низкое – 6% участников анкетирования.

Затруднились ответить – 12% респондентов.

4 Судя по полученным данным, 82% родителей студентов считают, что обучение в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ» дает возможность их детям в будущем **быть успешными в профессиональной деятельности**, из них лишь 18% полагают: скорее да, чем нет обучение в нашем вузе будет способствовать профессиональной карьере.

Критически настроены относительно влияния обучения в филиале на профессиональную карьеру выпускников 9% опрошенных, в том числе на этот вопрос ответили: скорее нет – 6 % родителей студентов; нет – 3%.

Не дали никакого ответа 9% опрошенных.

5 Полагают, что будут **рекомендовать обучение в Костанайском филиале** ФГБОУ ВО «ЧелГУ» другим людям 71% родителей студентов и не исключают такую возможность 17% родителей студентов.

Не будут советовать обучение в филиале 4% респондентов.

Затруднились с ответом 8% человек.

В целом 88% опрошенных родителей имеют положительное мнение об организации образовательного процесса в Костанайском филиале. Подробная картина в процентах отражена на рисунке 3.

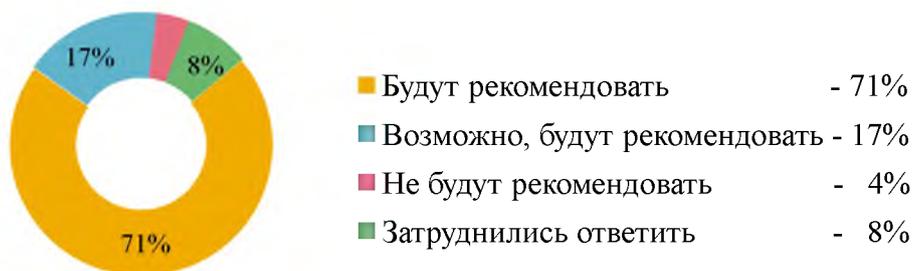


Рисунок 3 – Возможности рекомендации обучения в филиале

В целом, результаты анкетирования родителей студентов очной формы обучения по их удовлетворенности качеством организации образовательного процесса отражены в таблице 1.

Таблица 1 – Удовлетворённость родителей студентов деятельностью филиала

№ п/п	Исследуемое направление	Степень удовлетворённости		
		Общая («да» и «скорее да, чем нет»)	Полная («да»)	Частичная («скорее да, чем нет»)
1	Организация в филиале процесса адаптации обучающихся к студенческой жизни	90%	81%	9%
2	Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей	88%	69%	19%
3	Качество расписания	79%	65%	14%
4	Возможность участвовать в культурных и спортивных мероприятиях филиала	89%	70%	19%
5	Возможность участвовать в научной жизни филиала	85%	62%	23%
6	Обеспечение книгами в библиотеке филиала	91%	74%	17%
7	Качество «обратной связи» родителей студентов и администрации филиала	82%	70%	12%
8	Обучение в филиале будет способствовать профессиональной карьере Вашего ребенка	82%	64%	18%
9	Вы будете рекомендовать обучение в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ» другим людям	88%	71%	17%
Средний процент удовлетворённости		86%	70%	16%

Анализ данных онлайн-опроса показал:

1) низкие проценты полной удовлетворённости родителей по следующим параметрам исследования:

- составление расписания учебных занятий (65%);

- формирование уверенности потребителей образовательных услуг в том, что обучение в филиале будет способствовать профессиональной карьере (64%);
  - возможность участвовать в научной жизни филиала (62%);
  - 2) высокие – по таким направлениям деятельности филиала как:
    - адаптация обучающихся к студенческой жизни (81%);
    - обеспечение книгами в библиотеке филиала (74%);
- Итак, в среднем удовлетворённость родителей предоставляемыми образовательными услугами филиала составляет 86%, в том числе полная 70%.

#### Выводы

1 Итоги онлайн-опроса 2021 г. показывают, что общие результаты, то есть по совокупности ответов двух позиций: «да» и «скорее да, чем нет», довольно высокие – от 79 до 91% респондентов удовлетворены деятельностью филиала. Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей в филиале находится на достаточно высоком уровне – довольны 88% участников анкетирования.

2 Исследование полученных данных указывает на удовлетворенность родителей: предоставляемыми ресурсами филиала, адаптацией обучающихся к студенческой жизни, предоставляемыми возможностями участвовать в культурных и спортивных мероприятиях филиала.

3 В целях повышения степени удовлетворённости родителей обучающихся качеством образовательного процесса в филиале необходимо:

- постоянно повышать качество преподавания и уровень профессионализма преподавателей;
- принять меры по повышению качества расписания учебных занятий;
- постоянно поддерживать тесные контакты с родителями по их информированию о результатах обучения студентов в филиале;
- формировать уверенность родителей студентов в том, что обучение в филиале будет способствовать профессиональной карьере студентов.

Начальник отдела оценки качества образования  
15.06.2021 г.



З.А. Альжанова